



Veracruz 21 de Marzo 2023

IMPORTADORA DE PARTES RefaCOM

El presente documento respalda y cubre problemas o fallos del producto que se deben a errores en la fabricación, no a desgaste normal o uso incorrecto, si el producto falla debido a un defecto en su diseño o construcción, la garantía le permite solicitar un reemplazo o reembolso del mismo componente en cuestion.

El desgaste natural que ocurre con el uso del producto no está cubierto, si el producto falla debido a un uso incorrecto, mala instalacion o instalado en un producto no compatible, la garantía no lo cubrirá. Si el producto se modifica o se intenta reparar por alguien que no está autorizado por el fabricante. la garantía puede quedar invalidada.

Para efectuar el tramite de una posible garantia se debe presentar la pieza en cuestion, no debe estar desarmada, ni golpeada o tener daño ajeno al correcto funcionamiento, es posible que debas proporcionar evidencia del defecto, como fotografías, videos o un informe de falla.

Este documento cubre por los defectos mencionados despues de la fecha de compra del producto sin limite de kilometraje.

INYECTORES Y ECM: 6 MESES

PARTES ELECTRICAS: 3 MESES

Direccion
Marcela Y. Jimenez Sanchez